

Условия оплаты и возврата денежных средств

1. Способы оплаты

Оплата производится в рублях РФ на основании 100% предоплаты. Электронные переводы осуществляются через платежную систему.

Оплатить можно:

- Карта банка

Для выбора оплаты с помощью карты на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Банковская карта». Вы можете использовать Банковские кредитные карты следующих платежных систем: VISA International MasterCard Worldwide Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты.

Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол SSL 3.0). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на процессинговом сервере платежной системы.

После выбора способа оплаты банковской картой, Вам потребуется ввести данные, указанные на Вашей пластиковой карте и нажать на кнопку «Оплатить» В зависимости от банкаэмитента Вашей банковской карты, Вам может потребоваться пройти процедуру дополнительной верификации 3Dsecure. На ваш номер телефона будет отправлено СМСсообщение с кодом, который Вы должны будете ввести в предложенную форму. В случае успешной оплаты, Вы получите уведомление на экране и Вас автоматически перенаправит на страницу Вашего отчета. Отчет будет отображен на экране, а его копия будет выслана на Ваш email.

Также возможна оплата через терминалы и с мобильных телефонов в соответствии с правилами платежных систем

2. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Денежные средства за отчет могут быть возвращены в полном объеме. Деньги возвращаются на основании подробно описанной и обоснованной претензии.

Для этого

Напишите заявление в свободной форме, указав вашу электронную почту, дату оплаты, адрес и/или кадастровый номер объекта, за который была произведена оплата и отправьте по адресу: info@rosreestregpr.com

К заявлению обязательно приложите письмо о подтверждении прохождения оплаты от платеной системы.

В заявлении обязательно укажите причину, по которой Вы считаете, что услуга не была оказана в полном объеме в соответствии с условиями, заявленными в договоре-оферте.

Также укажите в заявлении желаемый способ возврата денежных средств (предпочтительно номер мобильного телефона), с указанием всех необходимых для совершения платежа реквизитов.

Рассмотрение заявления производится в течение 3х – 5и рабочих дней.
Денежные средства будут возвращены Вам в срок от 3 до 17 рабочих дней с момента принятия положительного решения по Вашему вопросу.